

# Preisliste und Leistungsbeschreibung

## Internet und Telefon



### Servicepreise

#### Telefonanschluss

Einmalig

- Portierung 2. bis max. 10. Rufnummer (1. Rufnummer kostenlos) € 9,90
- Nachbestellung einer weiteren Rufnummer € 4,90
- Portierung von Rufnummer/n zu anderen Telekommunikationsanbietern € 9,90

#### Allgemein

Einmalig

- Tarifwechsel\* €19,90
- Rechnung in Papierform: Pauschale je Rechnung\*\* € 1,50
- Mahnpauschale pro Mahnung € 3,00
- Versandkostenpauschale Hardware € 9,90
- Fritz!Box Upgrade €29,90
- Bereitstellungsentgelt für Internet & Telefon, Internetanschluss und Festnetz-Telefonanschluss €49,90
- Technikereinsatzpauschale für eigene Hardware €49,00
- Wiederanschluss nach Sperrung wegen Pflichtverletzung €20,00
- Rücklastschrift- und Bankgebühren pro Rücklastschrift lt. Bank

\*Der Wechsel in einen höherwertigen Tarif ist jederzeit zum Monatsanfang kostenlos möglich (auch in der Mindestvertragslaufzeit), wenn der Grundpreis höher oder gleich ist wie der des aktuell gebuchten Produktes. Ein Wechsel in Tarife mit niedrigeren Grundpreisen ist erst nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit möglich. Bei jedem Tarifwechsel erhalten Sie eine neue Mindestvertragslaufzeit.

\*\*Ihre Rechnungen stellen wir Ihnen kostenlos in elektronischer Form im Kundenportal unter <http://antec-servicepool.de> zur Verfügung

#### Entstörung und Service

ANTEC Servicepool Service-Hotline

0511 270 903-33